

# โครงการ "Phrao Tele Plus เข้าถึงง่าย ส่งยาถึงบ้าน บริการครบวงจร"

คปสอ.พร้าว ประจำปีงบประมาณ 2568

## 1. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไทย ปี 2568 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาและขยายบริการการแพทย์ทางไกล (telemedicine) อายุรกรรมทั้งประเพณี โดยมีเป้าหมายหลักในการเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพสำหรับประชาชนทุกพื้นที่ ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและบริการทางการแพทย์ที่ทันสมัย โรงพยาบาลพร้าวจึงได้พัฒนาโครงการ "Phrao Tele Plus เข้าถึงง่าย ส่งยาถึงบ้าน บริการครบวงจร" เพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว โดยมุ่งลดความแออัดในโรงพยาบาลและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โครงการนี้จะช่วยยกระดับการให้บริการการแพทย์ทางไกลและบริการส่งยาถึงบ้าน (Health Rider) ให้มีมาตรฐานและมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน

การดำเนินโครงการนี้ สอดคล้องกับนโยบายที่สนับสนุนการพัฒนาระบบ telemedicine ให้ได้มาตรฐาน เน้นความปลอดภัยและประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการทางการแพทย์ นอกจากนี้ โครงการยังมุ่งส่งเสริมการพัฒนาทักษะของบุคลากรทางการแพทย์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลพร้าวในการนำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาระบบสาธารณสุขอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขในพื้นที่อำเภอพร้าวอย่างยั่งยืน

## 2. วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาระบบบริการการแพทย์ทางไกลที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมการให้บริการผู้ป่วยในพื้นที่อำเภอพร้าว
- เพื่อสร้างมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติในการให้บริการการแพทย์ทางไกลโรงพยาบาลพร้าว
- เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ทางไกลโรงพยาบาลพร้าว
- เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาลของผู้ป่วย

## 3. กลุ่มเป้าหมาย

- แพทย์และพยาบาล โรงพยาบาลพร้าว จำนวน 5 คน
- พยาบาลและเจ้าหน้าที่รพ.สต. ในพื้นที่ อำเภอพร้าว จำนวน 30 คน

ตรวจสอบแล้ว ผู้รับผิดชอบแผน.....  (นางพิพิช ตันบุญ) การเงิน.....  (นางสาวจันทร์ศรี แก้วคำปัน)
---

5.สถานที่...

#### 4. พื้นที่ดำเนินงาน

โรงพยาบาลพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

#### 5. กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงาน

5.1 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการซึ่งแจงแนวทางการดำเนินงานในการให้บริการการแพทย์ทางไกล ครอบคลุมคลินิกต่างๆ ในโรงพยาบาลพร้าว

5.2 ดำเนินการให้บริการ ระบบบริการการแพทย์ทางไกล บริการส่งยาถึงบ้าน (Health Rider) โรงพยาบาลพร้าว

5.3 สรุปผลการดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ทางไกล บริการส่งยาถึงบ้าน (Health Rider) ปัญหาอุปสรรคและโอกาสพัฒนาเพื่อให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ และผู้รับบริการพึงพอใจ

#### 6. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

6.1 การบริการการแพทย์ทางไกล ครอบคลุมประชากรในพื้นที่ ร้อยละ 100 ของพื้นที่ให้บริการ

6.2 จำนวนผู้รับบริการการแพทย์ทางไกลโรงพยาบาลพร้าว เพิ่มจากปีงบประมาณ 2567 อย่างน้อย ร้อยละ 20

6.3 เมื่อรับบริการการแพทย์ทางไกล ผู้ป่วยสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับการต้องเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาลในแบบเดิม

6.4 คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการแพทย์ทางไกล มากกว่าร้อยละ 80

6.5 คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่งยาถึงบ้าน มากกว่าร้อยละ 90

#### 7. ระยะเวลาดำเนินงาน

ธันวาคม 2567 ถึง กุมภาพันธ์ 2568

#### 8. งบประมาณ

สนับสนุนจากงบเงินบำรุงโรงพยาบาลพร้าว ปีงบประมาณ 2568 จำนวนเงิน 6,140 บาท (หกพันหนึ่งร้อยสี่สิบบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

กิจกรรมที่ 1 ประชุมเชิงปฏิบัติการซึ่งแจงแนวทางการดำเนินงานในการให้บริการการแพทย์ทางไกล ครอบคลุมคลินิกต่างๆ ในโรงพยาบาลพร้าว

1. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 35 คน x 70 บาท x 1 มื้อ

เป็นเงิน 2,450 บาท

ตรวจส่องหลัง ผู้รับผิดชอบแทน.....  (นางรพีพร ตันบุญ)  การเงิน.....  (นางสาวจันทร์ศรี แก้วคำปัน)	
--	--

2. ค่าอาหาร...

12

2. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 35 คน x 25 บาท x 2 มื้อ	เป็นเงิน 1,750 บาท
3. ค่าวัสดุสำนักงาน	เป็นเงิน 1,050 บาท
4. ค่าจ้างถ่ายเอกสารประกอบการประชุม	เป็นเงิน 350 บาท
5. ค่าจ้างทำป้ายไวนิล ขนาด 1 ม. x 3 ม. จำนวน 1 แผ่น x 540 บาท	เป็นเงิน 540 บาท

รวมเงินทั้งสิ้น จำนวน 6,140 บาท (หกพันหนึ่งร้อยสิบบาทถ้วน) ✓

บ

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้ตามความเหมาะสม (ภายในกิจกรรมเดียวกัน)

#### 9. ผู้รับผิดชอบ

- |                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| 9.1 นางสาวพิมคลมาศ ณ เชียงใหม่ | เภสัชกรชำนาญการพิเศษ |
| 9.2 นางสาวนิตยา ประสงค์        | เภสัชกรชำนาญการ      |
| 9.3 นางสาวณัฐธิดา สุขสาย       | เภสัชกรปฏิบัติการ    |

#### 10. การติดตามกำกับและประเมินผล

- 10.1 ใช้ระบบการติดตามกำกับและรายงานผลการดำเนินงานผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อติดตามผลได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- 10.2 ประเมินความสำเร็จของโครงการโดยใช้ตัวชี้วัดที่กำหนด เช่น การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้รับบริการการแพทย์ทางไกล, การประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- 10.3 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารโรงพยาบาลพร้าว ทุก 6 เดือน เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาโครงการในอนาคต

#### 11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

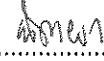
- 11.1 ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
- 11.2 ผู้ป่วยสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาล
- 11.3 โรงพยาบาลมีระบบบริการการแพทย์ทางไกลที่มีประสิทธิภาพและครบวงจร
- 11.4 ผู้ป่วยลดระยะเวลาอุบัติ ในการรอรับยาจากทางโรงพยาบาล
- 11.5 เจ้าหน้าที่ส่งยาบ้าน (Health Rider) มีรายได้เพิ่ม

ตรวจสอบแล้ว ผู้รับผิดชอบแทน.....  (นางรพีพร ตันบุญ) การเงิน..... (นางสาวอินทรีชนี แก้วคำปัน)
---

11.6 ลดความ...

11.6 ลดความแออัดของผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาล

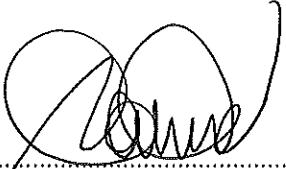
ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวนิตยา ประสงค์)

เภสัชกรชำนาญการ

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นายกิตติพงษ์ ทีฆพุฒิ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพร้าว

ผู้อนุมัติโครงการ

โครงการ "Phrao Tele Plus เข้าถึงง่าย ส่งยาถึงบ้าน บริการครบวงจร"

คปสอ.พร้าว ประจำปีงบประมาณ 2568

งบประมาณ 6,140 บาท (หกพันหนึ่งร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัชญู จำนำงประสาทพร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

ตรวจสอบแล้ว	
ผู้รับผิดชอบแผน	.....
(นางรพีพร ตันบุญ)	
การเงิน	..... 
(นางสาวอินดาธิณี แก้วคำปัน)	